

## Gestione reclami

### I. OBIETTIVI

La gestione dei reclami si basa sul requisito che prevede l'accettazione seria e la registrazione scrupolosa di ogni reclamo o richiesta da parte di clienti e di investitori dei fondi. In tal modo si vuole assicurare che entro un ragionevole (sostanziale e tempestivo) lasso di tempo il vostro reclamo o richiesta sarà valutata.

Tutti i reclami e proposte saranno valutati da noi dal punto di vista delle cause e dei motivi, perché uno dei nostri obiettivi è di sviluppare il servizio e garantire la soddisfazione del cliente.

### II. ACQUISIZIONE E ELABORAZIONE

Tutti i reclami e suggerimenti sono registrati e trattati da noi. Voi riceverete un messaggio di ricezione da parte nostra. Entro 5 giorni lavorativi riceverete una risposta in merito alla sua presa di posizione. Anche dopo la ricezione della nostra risposta possiamo procedere in una fase successiva nella ulteriore soluzione inerente al Vostro reclamo/proposta, se avete nuove domande.

Per l'inoltro del reclamo o proposta vi chiediamo di utilizzare il formulario allegato per reclami/proposte. Certamente potete inviare la vostra richiesta per e-mail, fax o telefono.

### III. CONTATTI

Ulteriori informazioni sono disponibili gratuitamente su richiesta dalla Scarabaeus Wealth Management AG.

Scarabaeus Wealth Management AG  
Pflugstrasse 20  
Casella postale 673  
9490 Vaduz  
Liechtenstein

Tel.: 00423 222 02 40  
Fax: 00423 222 02 41

[www.scarabaeus.li](http://www.scarabaeus.li)  
[info@scarabaeus.li](mailto:info@scarabaeus.li)